

POLITIQUE D'ENTREPRISE POUR LA QUALITÉ

Imola Tecnica a été créée pour fournir à ses clients du monde entier un service clé en main, de la conception à la fourniture et à la construction de planchers surélevés et de façades ventilées. Le résultat est la sécurité apportée par un interlocuteur capable de s'occuper de chaque aspect du projet et de son exécution, qui suit le client dans le choix des produits les plus appropriés et fournit une assistance technique sur place, ainsi que le rapport sur la vérification statique du système de façade ventilée. Il fournit au Client tous les matériaux nécessaires et les installations du système en faisant appel à des équipes d'installation hautement spécialisées et de confiance.

Comme garantie de fiabilité et d'excellence, et dans le but d'améliorer l'efficacité de ses processus, Imola Tecnica a entrepris le processus de certification de son groupe selon les exigences de la norme ISO 9001:2015.

À travers ce parcours, la Direction entend prouver son engagement à promouvoir une culture de la qualité partagée, en vue d'une amélioration continue dans la recherche permanente de la satisfaction du client, en Italie et à l'étranger.

La Direction d'Imola Tecnica soutient donc la nécessité de communiquer à tous ceux qui travaillent dans et pour le groupe, l'importance de la conscience de leur propre contribution à l'efficacité du Système de Gestion de la Qualité.

Dans ce but, la Direction encourage :

la mise en place et la maintenance d'un Système de Gestion de la Qualité d'entreprise certifié selon la norme UNI EN ISO 9001:2015 ;

l'implication et la sensibilisation du personnel dans la réalisation des objectifs de qualité de l'entreprise et dans la poursuite de l'amélioration continue des performances du groupe ;

le maintien et la mise à jour continue des connaissances organisationnelles et des compétences techniques de ses ressources, afin de se conformer aux obligations législatives et aux exigences de ses clients ;

la fourniture du meilleur service attendu par le Client, afin d'accroître sa satisfaction et sa fidélité ;

la participation active des fournisseurs et des sous-traitants impliqués dans ses processus ;

la satisfaction des besoins et des attentes de toutes les parties intéressées, en garantissant la fiabilité, la compétence et le respect des exigences contractuelles et des dispositions définies par les normes techniques du secteur ;

l'intégration des exigences de la norme ISO 9001 dans ses processus d'entreprise, afin de concevoir et de fabriquer des produits répondant aux exigences de qualité attendues tout en optimisant les ressources utilisées.

Imola, 18/11/2022

La Direction
