

POLÍTICA DE EMPRESA PARA LA CALIDAD

Imola Tecnica nace para dar un servicio llave en mano a clientes de todo el mundo, desde el diseño hasta el suministro y la colocación de suelos técnicos y fachadas ventiladas. El resultado es la seguridad de contar con un gran interlocutor capaz de ocuparse de todos los aspectos del proyecto y de su ejecución, que acompaña a los clientes en la elección de los productos más adecuados y proporciona asistencia técnica in situ, así como un informe de verificación estática para el sistema de fachadas ventiladas. Suministra al cliente todos los materiales e instalaciones de los sistemas necesarios empleando equipos de colocación altamente especializados y fidelizados.

Como garantía de fiabilidad y excelencia y con el objetivo de aumentar la eficiencia de sus procesos, Imola Tecnica ha iniciado el proceso de certificación de su organización cumpliendo los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

A través de este proceso, la Dirección pretende demostrar su compromiso apoyando una cultura de Calidad compartida, con miras a mejorar continuamente la "satisfacción del cliente", en Italia y en el extranjero.

Así pues, la Dirección de Imola Tecnica apoya la necesidad de comunicar a todos aquellos que trabajan en la organización y para la organización, la importancia de ser conscientes de su contribución en la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Para ello, la Dirección promueve:

la implantación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad certificado según la norma UNE EN ISO 9001:2015;

la implicación y concienciación del personal para alcanzar los objetivos de Calidad de la empresa y mejorar de manera continua las prestaciones de la organización;

el mantenimiento y la actualización continua de los conocimientos organizativos y habilidades técnicas de sus recursos, con el fin de cumplir con las obligaciones legislativas y los requisitos de sus clientes;

la prestación del mejor servicio esperado por el Cliente, con el fin de incrementar su grado de satisfacción y fidelización;

la participación activa de los proveedores y subcontratistas involucrados en los procesos;

la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, garantizando fiabilidad, competencia y cumplimiento de los requisitos contractuales y de las disposiciones definidas por las normas técnicas del sector;

la integración de los requisitos de la norma ISO 9001 en los procesos de negocio, con el fin de diseñar y fabricar productos con los requisitos de calidad esperados, optimizando al mismo tiempo los recursos utilizados.

Imola, 18/11/2022

La Dirección
