

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Imola Tecnica è nata per fornire a clienti di tutto il mondo un servizio chiavi in mano, dalla progettazione fino alla fornitura e alla realizzazione in opera di pavimenti sopraelevati e facciate ventilate. Il risultato è la sicurezza di un grande interlocutore in grado di curare ogni singolo aspetto del progetto e della sua esecuzione, che segue i clienti nella scelta dei prodotti più adatti e provvede assistenza tecnica in cantiere oltre alla relazione di verifica statica per il sistema facciate ventilate. Fornisce al Cliente tutti i materiali e le installazioni dei sistemi necessari utilizzando squadre di posa altamente specializzate e fidelizzate.

A garanzia di affidabilità ed eccellenza e in un'ottica di efficientamento dei propri processi, Imola Tecnica ha intrapreso il percorso di certificazione della propria organizzazione secondo i requisiti della ISO 9001:2015.

Attraverso tale percorso, la Direzione intende comprovare il proprio impegno nel sostenere una cultura della Qualità condivisa, nell'ottica del miglioramento continuo alla continua ricerca della "soddisfazione del cliente", in Italia e all'estero.

La Direzione di Imola Tecnica sostiene pertanto la necessità di comunicare a tutti coloro che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione, l'importanza della consapevolezza del proprio contributo all'efficacia del Sistema Gestione Qualità.

La Direzione a tal fine promuove:

l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;

il coinvolgimento e la consapevolezza del personale nel conseguire gli obiettivi di Qualità aziendali e nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione;

il mantenimento e l'aggiornamento continuo della conoscenza organizzativa e delle competenze tecniche delle proprie risorse, al fine di rispettare gli adempimenti legislativi e i requisiti dei propri clienti;

l'erogazione del miglior servizio atteso dal Cliente, al fine di accrescerne il grado di soddisfazione e fidelizzazione;

il coinvolgimento attivo dei fornitori e degli outsourcers coinvolti nei propri processi;

il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, garantendo affidabilità, competenza e rispetto dei requisiti contrattuali e delle disposizioni definite dalle norme tecniche di settore;

l'integrazione dei requisiti della norma ISO 9001 nei propri processi di business, al fine di progettare e realizzare prodotti con requisiti di qualità attesa ottenendo, nello stesso tempo, un'ottimizzazione delle risorse utilizzate.

Imola, 18/11/2022

La Direzione  
